

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z WITRYNY

### ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawcą świadczącym usługę drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników Witryny na zlecenie Mars Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kożuszki-Parcel jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa).
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przed zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z Regulaminem korzystania z Witryny pod adresem [www.mocniwzembach.pl](http://www.mocniwzembach.pl). Witryna jest serwisem internetowym o charakterze informacyjno-reklamowym, umożliwiającym Usługodawcy świadczenie usług, polegających na udostępnianiu Użytkownikom informacji na temat produktów Usługodawcy oraz aktualnych badań i informacji, promujących dbanie o higienę zębów psów. Informacje udostępniane w Witrynie związane są z promocją produktów i usług marki Pedigree, należącej do Usługodawcy.
4. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron.
6. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zaniechanie korzystania z Witryny.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego usług w Witrynie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w Polityce Prywatności.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Witryny. Reklamacje powinny być zgłaszane na następujący adres e-mail: [kontakt@mocniwzembach.pl](mailto:kontakt@mocniwzembach.pl)
10. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail),
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
11. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.
12. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
13. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Witryny wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.
14. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną (w zakresie ograniczonym czasem trwania Programu komunikowanego w Witrynie) do upływu 1 miesiąca od dnia zakończenia Programu.

1. Cała zawartość niniejszej Witryny jest chroniona prawem autorskim. Zabronione jest kopiowanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie lub wykorzystywanie w inny sposób treści zamieszczanych w Witrynie bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Usługodawcę.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z umieszczonych w Witrynie treści, danych, zdjęć, wizerunku, materiałów lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi, wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie powyższych danych lub materiałów w innym zakresie dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa i regulaminów dostępnych na Witrynie.

#### MARKI, TYTUŁY, SYMBOLE (LOGO)

Nazwy produktów i inne podobne oznaczenia wymienione (użyte) w niniejszej Witrynie są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub mogą podlegać innej, podobnej ochronie prawnej. Ich wykorzystywanie bez zgody uprawnionego podmiotu tj. Mars (lub innego uprawnionego podmiotu), bądź bez wyraźnej podstawy prawnej wynikającej z obowiązujących przepisów, jest zabronione.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Informacje zawarte na niniejszej Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian co do treści i informacji zawartych na stronie.