

REGULAMIN KORZYSTANIA Z WITRYNY

ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawcą świadczącym usługę drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników Witryny na zlecenie Mars Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kożuszki-Parcel jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa).
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przed zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z Regulaminem korzystania z Witryny pod adresem www.mocniwzembach.pl. Witryna jest serwisem internetowym o charakterze informacyjno-reklamowym, umożliwiającym Usługodawcy świadczenie usług, polegających na udostępnianiu Użytkownikom informacji na temat produktów Usługodawcy oraz aktualnych badań i informacji, promujących dbanie o higienę zębów psów. Informacje udostępniane w Witrynie związane są z promocją produktów i usług marki Pedigree, należącej do Usługodawcy.
4. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron.
6. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zaniechanie korzystania z Witryny.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego usług w Witrynie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w Polityce Prywatności.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Witryny. Reklamacje powinny być zgłaszane na następujący adres e-mail: kontakt@mocniwzembach.pl
10. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail),
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
11. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.
12. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
13. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Witryny wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.