

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z WITRYNY

### ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawcą świadczącym usługę drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników Witryny, na zlecenie Mars Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kożuszki-Parcel jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa).
2. Usługodawca nieodpłatnie, przez okres trwania Programu „Mocni w zębach” udostępnia Użytkownikom regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przed zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej, w postaci usługi konta zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie Programu „Mocni w zębach”, do czego niezbędna jest potwierdzona przez Organizatora Programu- IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie rejestracja Użytkownika.
4. Użytkownik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia okresu trwania Programu z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu Programu.
5. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu oraz na spełnianie świadczeń z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy do chwili jej rozwiązania zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy.
6. Przy rejestracji konieczne jest podanie danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym, przedstawianym Użytkownikowi. Do utworzenia konta niezbędna jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu usługi, podanie wymaganych formularzem danych, złożenie oświadczeń dotyczących zapoznania się z Regulaminem Programu „Mocni w zębach” oraz oświadczenia dot. przetwarzania danych osobowych, a także akceptacja zgłoszenia przez Organizatora Programu „Mocni w zębach”- IQ Marketing (Poland) sp. z o.o.
7. Zarejestrowanymi użytkownikami mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają warunki określone w Regulaminie Programu „Mocni w zębach”.
8. Usługę konta Użytkownik może wypowiedzieć w każdym czasie, poprzez zgłoszenie na adres email [kontakt@mocniwzebach.pl](mailto:kontakt@mocniwzebach.pl) chęci wyrejestrowania i usunięcia swojego konta. Wypowiedzenie usługi konta będzie się wiązać z jego usunięciem i będzie skutkowało pozbawieniem możliwości udziału w Programie „Mocni w zębach”.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego usług w Witrynie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
10. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w Polityce Prywatności.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Witryny. Reklamacje powinny być zgłaszane na następujący adres e-mail: [kontakt@mocniwzebach.pl](mailto:kontakt@mocniwzebach.pl)
12. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail),
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
13. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak

kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.

14. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
15. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Witryny wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.